

Analisis Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada JNE Lubuk Begalung Padang

by Nadilla Silva Fitri

Submission date: 02-Jul-2024 01:02PM (UTC+0700)

Submission ID: 2411536679

File name: TRANSFORMASI_MASYARAKAT_-_VOL.1,_NO.3_JULI_2024_HAL_80-85M..pdf (1.18M)

Word count: 1930

Character count: 12397

Analisis Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada JNE Lubuk Begalung Padang

Analysis Of The Influence Of Motivation and Job Satisfaction On Employee Performance At JNE Lubuk Begalung Padang

Nadilla^{1,3} Fitri^{1*}, Muhammad Iqbal², Niati Syafputri³, Nurul Fadhillah⁴

^{1,2,3,4} Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPI YPTK Padang

*Email : silvaadilla24@gmail.com¹, m.iqbal2002@gmail.com², niatisyafputri0104@gmail.com³, fadhillahnurul63@gmail.com⁴

Article History:

Received : 15 Juni 2024

Accepted : 02 Juli 2024

Published : 31 Juli 2024

Keywords: Job Satisfaction, Motivation, Performance

Abstract : This Community Service aims to determine the influence of motivation and job satisfaction on employee performance at JNE. Job satisfaction is the attitude of workers towards their work, which arises based on assessment of the work situation. Factors that influence job satisfaction or dissatisfaction are: type of work, coworkers, benefits, fair treatment, job security, opportunities to contribute ideas, salary/wages, performance recognition, and opportunities for growth. The aim of this research is to determine the importance of implementing motivation and job satisfaction at JNE. This article was prepared by observing and collecting data. The results of this research show that motivation and job satisfaction at JNE are very important to obtain maximum work results in the future.

Abstrak

Pengabdian Masyarakat ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada JNE. Kepuasan Kerja merupakan sikap tenaga kerja terhadap pekerjaannya, yang timbul berdasarkan penilaian terhadap situasi kerja. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan atau ketidakpuasan kerja yaitu: jenis pekerjaan, rekan kerja, tunjangan, perlakuan yang adil, keamanan kerja, peluang menyumbangkan gagasan, gaji/upah, pengakuan kinerja, dan kesempatan bertumbuh. Tujuan Penelitian ini adalah Untuk mengetahui pentingnya penerapan motivasi dan kepuasan kerja pada JNE. Penyusunan Artikel ini dilakukan dengan cara Observasi dan Mengumpulkan Data. Hasil dari penelitian ini menunjukkan Bahwa motivasi dan kepuasan kerja terhadap JNE itu sangat penting untuk memperoleh hasil kerja yang maksimal buat kedepannya.

PENDAHULUAN

Perkembangan dunia bisnis yang sangat pesat berdampak pada semakin banyaknya unit usaha baru yang di rintis masyarakat baik yang berskala kecil, menengah maupun berskala besar. Fenomena tersebut diikuti dengan pesatnya perkembangan perusahaan penyedia jasa pengiriman barang atau jasa kurir. Keberadaan penyedia jasa kurir mampu menunjang para pelaku bisnis karena dapat mengirimkan barang kepada pelanggan baik yang berada di lokasi usaha maupun yang berada jauh di luar dari daerah operasional perusahaan tersebut, sehingga dapat memperluas cakupan pasar yang secara otomatis akan meningkatkan keuntungan dari perusahaan. Misalnya perusahaan penyedia jasa pengiriman yaitu seperti JNE.

PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir atau bisa disebut JNE merupakan salah satu perusahaan ekspedisi barang terbesar di Indonesia, berkat jaringan dan jangkauan area

* Nadilla Silva Fitri, silvaadilla24@gmail.com

distribusinya yang mencakup lebih dari 83.000 kota, termasuk kabupaten, desa, dan pulau terluar, dengan gerai penjualan berjumlah lebih dari 8.000 titik dan mempekerjakan lebih dari 50.000 karyawan di seluruh Indonesia. Jalur Nugraha Ekakurir atau biasa dikenal dengan JNE salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman logistik yang berpusat di Jakarta. Dibawah nama resmi yang berlabel Tiki 2 Jalur Nugraha Ekakurir adalah perusahaan pengiriman terbesar di Indonesia. Dalam Setiap Perusahaan pasti ingin mempunyai karyawan yang berkinerja yang baik yang sangat diperlukan dalam JNE untuk proses pengiriman yang banyak pesaing tentunya dengan cara memperoleh kinerja yang baik harus ada pengaruh motivasi didalamnya untuk mendukung yang Namanya suatu kepuasan dalam berkerja walaupun sebenarnya itu satu tujuan dan tidak dapat dipisahkan karna saling berkaitan satu sama lain.

METODE

Lokasi tempat pelaksanaan Pbl ini adalah JNE ¹⁰ Jl. Nipah No.42C, Berok Nipah, Kec. Padang Bar., Kota Padang, Sumatera Barat. Harapan Kami dalam Praktek kerja lapangan ini adalah untuk meningkatkan kinerja para karyawan JNE dalam mencapai kepuasan kerja yang akan mempeengaruhi perkembangan reputasi JNE dalam pengiriman barang atau jasa lainnya. ¹⁷ Selain itu juga untuk menambah wawasan dan pengetahuan dan pengalaman tentang cara berinteraksi untuk memecahkan kendala dan mencari Solusi terhadap permasalahan yang ada pada JNE. Penyusunan Artikel ini dilakukan dengan metode penelitian melalui observasi dan wawancara dengan kepala cabang JNE tersebut.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan dengan pendekatan sosialisasi dan penelitian kepada Jne ini untuk menerapkan motivasi dan kepuasan kinerja terhadap setiap karyawan yang mempengaruhi reputasi Perusahaan. Prosedur Kegiatan dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Persiapan

Kegiatan Persiapan ini mencakup beberapa prosedur:

- a. Menyiapkan materi
- b. Survei Lokasi
- c. Mengurus surat-surat perizinan
- d. Membuat proposal dan proses persetujuan lokasi pengabdian kepada masyarakat.

2. Screening

Setelah memaksimalkan persiapan, screening kemudian menjadi agenda selanjutnya. Ada beberapa tahap yang dilakukan :

- a. Menyiapkan Kegiatan yang akan dilakukan di Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)
- b. Memastikan semua alat-alat siap dibawa ke lokasi
- c. Memastikan semua kebutuhan acara seperti transportasi.

3. Implementasi Kegiatan

Kegiatan ini berkaitan dengan pelaksanaan PKM dengan waktu yang telah terjadwal. Adapun rencana kegiatan yang ada :

- a. Penyajian Materi PKM Team mahasiswa
- b. Pengenalan Anggota Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Kepada Kepala Cabang dan Karyawan Dilokasi
- c. Meneliti Analisis pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan JNE
- d. Penutup (Dokumentasi dan Administrasi).

4. Evaluasi

Kegiatan ini bagian penting untuk menjadi inovasi dan perbaikan secara terus menerus di masa mendatang, sehubungan dengan capaian atau keterbatasan yang masih ada pada saat pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM).

HASIL

Pengabdian kepada masyarakat ini dibangun dengan adanya Menganalisis pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan agar para karyawan senantiasa termotivasi dalam bekerja dan memiliki kepribadian yang bertanggung jawab untuk mencapai kepuasan kerjanya sesuai dengan kompensasi yang ada. Kepuasan Kerja merupakan sikap tenaga kerja terhadap pekerjaannya, yang timbul berdasarkan penilaian terhadap situasi kerja. Penilaian tersebut dapat dilakukan terhadap salah satu pekerjaannya, penilaian dilakukan sebagai rasa menghargai dalam mencapai salah satu nilai-nilai penting dalam pekerjaan.

Pastinya disetiap Perusahaan ingin memiliki karyawan yang berkualitas dan baik yang nantinya akan sangat berpengaruh terhadap Perusahaan itu sendiri ,menjadi seorang pemimpin dalam Perusahaan harus cepat menanggulangi Masalah tersebut dapat diselesaikan secepat mungkin dan ditanggung oleh kepala cabangnya langsung:

- 1) Memastikan Pada Awal Rekrutmen Para karyawan Harus Mematuhi segala peraturan yang ada dalam proses rekrutmen sesuai dengan SOP sebagai standar dan acuan untuk memastikan semua prosedur,Tindakan,atau bahkan Keputusan diambil selama proses

perekrutan berjalan dengan baik dan pentingnya karyawan tidak berpengaruh dari luar yang akan berpengaruh juga nantinya kepada Perusahaan .

- 2) Memberikan pembekalan materi tentang program JNE,Proses Kerja,,gunaaya untuk Memperkenalkan kepada karyawan tentang Visi,Misi,dan Nilai Budaya Perusahaan agar mereka bekerja sesuai dengan visi dan misi tersebut, dan juga dalam pembekalan materi tersebut untk menjelaskan tentang berbagai prosedur kerja mulai dari dari tentang keselamatan kerja,motivasi terhadap karyawan,sikap kepribadian setai karyawan,dll yang nantinya bermanfaat bagi mereka untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja karyawan dalam Perusahaan.
- 3) Adanya Prestasi kerja kepada karyawan JNE terhadap penilaian pekerjaannya,Dimana pekerjaan itu sendiri dinilai pada tahunan yang bertujuan untuk mengevaluasi dan meningkatkan kinerja individu serta mendukung pengembangan profesional mereka,seperti yang dilakukan dalam JNE yaitu: pemberian promosi jabatan kepada karyawan yang menunjukkan kinerjanya yang konsisten dan potensi kepemimpinan, pemberian berupa bonus atau tunjangan,dan bisa jadi pemberian hari libur tambahan.

Untuk menaggulangi masalah yang sering terjadi tentang peningkatan motivasi dalam kinerja karyawan agar adanya kepuasan didalam bekerja yaitu:

- a) Pengakuan dan Apresiasi yaitu dengan memberikan penghargaan kepada karyawan yang menunjukkan kinerja luar biasa dan Pengakuan tidak harus dalam bentuk materi pujian dan ucapan terima kasih juga sangat efektif yang dapat meningkatkan kesenangan hati karyawan.
- b) Lingkungan Kerja Positif dengan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan menyenangkan dan memastikan adanya kelengkapan c fasilitas kerja yang memadai dan suasana yang mendukung kolaborasi.
- c) Pengembangan Karier dengan memberikan pelatihan dan kesempatan untuk pengembangan diri karyawan dengan membuat jalur karier yang jelas sehingga karyawan mengetahui prospek masa depan mereka di perusahaan.
- d) Komunikasi Efektif: dengan membangun komunikasi dua arah antara manajemen dan karyawan dengan mendengarkan masukan dari karyawan dan tanggapinya secara konstruktif.
- e) Adanya Tujuan yang Jelas dengan menetapkan tujuan yang jelas dan realistis dengan memastikan setiap karyawan memahami peran mereka dalam mencapai tujuan perusahaan.
- f) Pemimpin harus menjadi teladan yang baik Dimana seorang Pemimpin yang mampu

menginspirasi dan memotivasi akan meningkatkan moral dan kinerja tim agar para karyawan yang terlibat Partisipasi dalam pengambilan keputusan yang relavan.

Gambar

Pelaksanaan Kegiatan PBL



DISKUSI

Target dalam pelaksanaan kegiatan ini adalah Peningkatan motivasi dan kepuasan kerja dimana sangat penting dalam perusahaan JNE ,Dimana setelah melakukan Penelitian ini dengan adanya masalah terkait kurangnya motivasi yang diberikan kepada karyawan sehingga tidak mencapai kepuasan dalam bekerja ,dari hasil diskusi pemimpin telah mengadakan pelatihan kerja untuk meningkatkan wawasan dan menambah pengetahuan mereka yaitu:

- a. Memberikan Basic Training yang diberikan kepada karyawan baru atau tim baru untuk pelatihan dasar yang bertujuan untuk memberikan pemahaman dan ketrampilan dasar yang diperlukan saat beroperasi disebuah perusahaan atau tim kerjanya seperti: pemahaman tentang sop JNE, jam operasional pada perusahaan tersebut
- b. Mendatangkan pemateri dari luar untuk memberikan materi atau pembekalan kepada karyawan tentang seputar operasional pengiriman dan memotivasi setiap karyawan baru yang bertujuan untuk semangat dalam bekerja sehingga merasa puas dalam bekerja .
- c. Memberikan Training Leadership yang bertujuan untuk membantu setiap individu para karyawan dalam mengembangkan keterampilannya dan kemampuan menjadi seorang pemimpin yang mempelajari bagaimana konsep, teori, dan strategi yang berkaitan dengan kepemimpinan dimana dalam JNE diperlukan untuk proses penaikan jabatan dari golongan bawah ke atas untuk melihat seberapa layak mereka untuk menduduki jabatan yang baru atas dasar kepemimpinannya.

KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil setelah melakukan Pengabdian Kepada Masyarakat

yaitu disalah satu kantor JNE adalah melihat bahwa dalam pekerjaan masing masing bidang pekerjaan dari JNE sudah sangat baik dan tidak banyak melakukan kesalahan dalam proses pengiriman atau lainnya tapi hanya saja banyak Sebagian dari para agen yang kurang semangat dalam bekerja karena kurang puas dalam gaji yang dimilikinya sehingga kinerja yang didapatkan tidak merasa adanya kepuasan dalam bekerja sebagai seorang agen dari JNE.

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Kami Mengucapkan Terima kasihh kepada seluruh pendukung kegiatan ini yakni ibuk Dr.Vivi Nila Sari,SE,MM sebagai dosen pengampu mata kuliah perilaku organisasi Universitas Putra Indonesia YPTK Padang dan Terima kasih juga kepada pihak JNE sudah memberikan kami kesempatan untuk melakukan penelitian ,sehingga PBL Pada JNE ini dapat berjalan dengan lancar dan baik.Segala kekurangan dan ketidaksempurnaan pada artikel ini kami mohon masukan,kritikan yang mengarah kepada perbaikan yang lebih baik lagi.

DAFTAR REFERENSI

- Hariri, F. R., Sari, V. N., & Pratiwi, N. (2024). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. PRIMATAMA MULIA JAYA (PMJ) IV KOTO KECAMATAN KINALI KABUPATEN PASAMAN BARAT. *JISAMAR (Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research)*, 8(2), 303-322.
- Zani, A., Sari, V. N., & Sari, D. P. (2024). Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. PLN (Persero) UPT Padang. *JURNAL EKONOMI, MANAJEMEN, BISNIS, DAN SOSIAL (EMBISS)*, 4(2), 147-155.
- Sari, V. N., & Pratiwi, N. (2023). ANALISIS PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PABRIK TAHU MAKMUR SUNGAI TANANG KABUPATEN AGAM. *Jurnal Bisnis Digital J-BisDig*, 1(1), 44-54.
- Hsan, M. (2020). *PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING (PADA PT. P&P LEMBAH KARET)* (Doctoral dissertation, Universitas Putra Indonesia YPTK).

Analisis Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada JNE Lubuk Begalung Padang

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

9%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Universitas Terbuka

Student Paper

1%

2

asri-jiwaningtiyas.blogspot.com

Internet Source

1%

3

Erix Irvan Pamungkas, Rosaly Franksiska. "Analisis Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Reward Sebagai Variabel Moderasi Dalam Rangka Penguatan Daya Saing Bisnis", Jurnal Manajemen Dayasaing, 2018

Publication

1%

4

Shinta Rifianing Prasetya, Ignatia Martha Hendrati, Wirya Wardaya. "Rebranding Logo dan Visualisasi Foto Produk UMKM di Kelurahan Gunung Anyar Tambak, Kota Surabaya ", Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal, 2023

Publication

1%

5

Submitted to Universitas Pelita Harapan

Student Paper

1%

6	asue.am Internet Source	1 %
7	repository.unmuhjember.ac.id Internet Source	1 %
8	openjournal.unpam.ac.id Internet Source	1 %
9	Submitted to Universitas Muhammadiyah Sidoarjo Student Paper	1 %
10	ttps.es Internet Source	1 %
11	Sri M. Djangkarang, William A. Areros, Roy F. Runtuwene. "Peranan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri KCP Manado Pasar 45", JURNAL ADMINISTRASI BISNIS, 2019 Publication	1 %
12	lonsuit.unismuhluwuk.ac.id Internet Source	1 %
13	repository.lppm.unila.ac.id Internet Source	1 %
14	www.acarindex.com Internet Source	1 %
15	Tika Nur Aini. "PENGARUH KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS	1 %

PELANGGAN DENGAN KOMITMEN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING", Entrepreneurship
Bisnis Manajemen Akuntansi (E-BISMA), 2020

Publication

16

Muhammad Agus Fanani, Suyoto Suyoto.
"Peningkatan Motivasi Berprestasi Dan Hasil
Belajar Matematika Pada Materi Transformasi
Geometri Siswa Kelas Xi Tsm – 1 SMK
Muhammadiyah 2 Jogoroto Melalui
Pembelajaran Model Discovery Learning",
DIDAKTIKA : Jurnal Pemikiran Pendidikan,
2020

Publication

1 %

17

en.trisakti.ac.id

Internet Source

1 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On