

**Pelatihan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Salim Herbal Semarang*****Leadership Training on Employee Performance at Salim Herbal Semarang*****Dyah Purwaningrum**

Universitas Widya Husada Semarang

**Sutaat Sutaat**

Universitas Widya Husada Semarang

Korespondensi Penulis: [purwaningrumdyah96@gmail.com](mailto:purwaningrumdyah96@gmail.com)**Article History:**

Received: Maret 20, 2024;

Accepted: April 07, 2024;

Published: April 30, 2024;

**Keywords:** Leadership,  
Employee Performance.

**Abstract:** Leadership is the process of influencing other people, subordinates, or followers to achieve the organization's desired goals. In general, leadership can be divided into three leadership models practiced by managing companies. Each model has its own uniqueness; some are closely related to the nature or character of the person, and some even arise as a result of the learning process. Realizing the importance of the role of a leader in achieving the goals of an organization, it can be said that the success or failure experienced by most organizations is determined by the quality of leadership played by the leader of the organization. This training partner aims to increase the employees' understanding and abilities as leaders in the company's divisions. Through this training, it is hoped that employees will be able to increase work morale within themselves and their team members, become effective leaders, and create synergistic collaborations. Through training, it is hoped that one can maximize one's leadership abilities to become a good leader, intelligent, critical, strategic, able to face challenges, and focus on goals.

**Abstrak**

Kepemimpinan adalah sebuah proses mempengaruhi orang lain, bawahan atau pengikut agar mau mencapai tujuan yang diinginkan organisasi. Pada umumnya kepemimpinan dapat dibagi menjadi tiga model kepemimpinan yang dipraktekkan dalam memanage perusahaan. Masing-masing model mempunyai keunikan tersendiri, ada juga yang sangat erat hubungannya dengan sifat atau karakter dari seseorang itu sendiri, bahkan ada yang timbul karena hasil dari proses pembelajaran. Menyadari akan pentingnya peran seorang pemimpin untuk mencapai tujuan sebuah organisasi sehingga dapat dikatakan bahwa, keberhasilan ataupun kegagalan yang dialami oleh sebagian besar organisasi ditentukan oleh bagaimana kualitas kepemimpinan yang diperankan oleh pemimpin organisasi tersebut. Mitra pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan kemampuan dalam diri karyawan sebagai pemimpin didalam devisi yang ada di perusahaan. Melalui pelatihan ini, di harapkan karyawan akan mampu meningkatkan semangat kerja dalam diri maupun anggota tim, menjadi pemimpin yang efektif, dan menciptakan kolaborasi yang sinergis. Melalui pelatihan di harapkan dapat memaksimalkan kemampuan kepemimpinan untuk menjadi pemimpin yang baik, cerdas, kritis, strategis, dapat menghadapi tantangan, serta fokus pada tujuan.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan, Kinerja Karyawan.**PENDAHULUAN**

Pelatihan adalah suatu kegiatan mendidik sesuatu kepada individu ataupun kelompok, memberi pengetahuan, informasi-informasi dan berbagai kemampuan agar dapat membentuk sikap dan perilaku hidup yang seharusnya.

Kepemimpinan merupakan faktor penting dalam memberikan pengarahan kepada karyawan apalagi pada saat-saat sekarang ini di mana semua serba terbuka, maka kepemimpinan yang dibutuhkan adalah kepemimpinan yang bisa memberdayakan karyawannya. Kepemimpinan yang bisa meningkatkan kinerja karyawan adalah kepemimpinan yang bisa menumbuhkan rasa percaya diri para karyawan dalam menjalankan tugasnya masing-masing.

Kinerja organisasi sangat penting untuk melihat tingkat keberhasilan sebuah organisasi, tingkat para kinerja anggota organisasi baik secara individu maupun kelompok mempengaruhi berhasilnya suatu organisasi. Kinerja merupakan hasil aktivitas organisasi untuk mencapai tujuan (Wartini: 2014). Kinerja organisasi juga dipengaruhi oleh faktor gaya kepemimpinan, faktor kelompok, faktor individu dan sistem (Hatta, dkk. 2017). Unsur kepemimpinan memberikan dukungan, semangat, motivasi dan bimbingan kepada anggota organisasi. Unsur tim meliputi dukungan atau semangat dari rekan satu tim, kepercayaan terhadap anggota tim lainnya, komitmen, dan hubungan yang erat dengan anggota tim. Kurangnya perhatian terhadap kepemimpinan dan kerjasama tim berdampak pada kinerja anggota dan berujung pada hal-hal yang tidak diinginkan. Tujuan yang diinginkan (Sarboini, dkk. 2017). Hasil penelitian (Sulantara, dkk. 2020) diperoleh bahwa faktor dalam kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja organisasi.

Kepemimpinan dipandang sebagai upaya berbasis tim dan mencakup semua hal untuk memobilisasi sumber daya dan alat organisasi. Akibatnya, dapat dikatakan bahwa kemampuan organisasi untuk memobilisasi, memanfaatkan, dan mengelola sumber dayanya secara efektif atau tidak, sangat bergantung pada kapasitas manajemen untuk menumbuhkan suasana kooperatif. Efektivitas dan dampak yang dimaksud dengan pemimpin adalah orang yang mempunyai kemampuan (*power*) dan wewenang (*authority*) untuk mengarahkan dan mengembangkan potensi orang-orang yang dipimpinnya guna mencapai tujuan yang kita perjuangkan bersama. Dengan latar belakang permasalahan diatas menangkap kesempatan ini menjadi sebuah peluang untuk memberikan pengabdian kepada masyarakat terkait tentang “Pelatihan Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Salim Herbal Semarang”, maka edukasi yang di berikan kepada karyawan Klinik Salim Herbal Semarang, peserta pelatihan dapat meningkatkan pemahaman dan kemampuan dalam diri karyawan sebagai pemimpin dan melalui pelatihan ini, dan karyawan akan mampu meningkatkan semangat kerja.

## METODE

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat menggunakan metode ceramah dan *focus group discussion* (FGD). Metode ceramah digunakan untuk menjelaskan tentang konsep kepemimpinan, manfaat fungsi kepemimpinan dalam pengembangan usaha terutama usaha mikro, kecil dan menengah khususnya usaha bisnis obat-obat salima herbal. Hal ini dilakukan dengan tujuan membangun pemahaman kepemimpinan yang efektif dalam mengambil keputusan yang tepat proses bisnis dan pengembangan usaha. Setelah mendapatkan pemahaman terkait proses kepemimpinan bisnis, dilaksanakan FGD. FGD dilaksanakan untuk mengetahui proses gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap hasil keputusan yang diambil.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan PkM pelatihan kepemimpinan merupakan kegiatan yang sangat penting bagi sebuah organisasi khususnya bisnis obat-obat Salim Herbal Semarang yang dilaksanakan pada hari Kamis, 29 Februari 2024 pukul 09.00-15.00 WIB. Kepemimpinan merupakan faktor penting dalam memberikan pengarahan kepada karyawan apalagi pada saat-saat sekarang ini di mana semua serba terbuka, maka kepemimpinan yang dibutuhkan adalah kepemimpinan yang bisa memberdayakan karyawannya. Kepemimpinan yang bisa meningkatkan kinerja karyawan adalah kepemimpinan yang bisa menumbuhkan rasa percaya diri para karyawan dalam menjalankan tugasnya masing-masing



Gambar.1

### Pelatihan Kepemimpinan pada Salim Herbal Semarang

Pemimpin yang efektif harus berhubungan dengan tujuan individu, kelompok dan organisasi. Sehingga beberapa hal yang dirangkum dalam sesi pertama adalah mengenai perilaku yang perlu ditekankan pada proses kepemimpinan pada era yang akan datang adalah:

1. Kejujuran. Kunci awal didalam kesuksesan organisasi adalah kejujuran bekerja didalam melakukan pekerjaan. Penggunaan teknologi saat ini dapat diibaratkan memiliki dua mata pedang yang dapat menyelesaikan suatu pekerjaan, namun disisi lain jika digunakan pada hal yang salah akan memberikan dampak negatif bagi lingkungan.
2. Disiplin. Peran dari seorang pemimpin adalah bagaimana dapat mendisiplinkan bawahannya untuk dapat menggunakan waktu yang tepat dan efisien dalam mengerjakan tugas yang diberikan.
3. Interpersonal yang baik. Seorang pemimpin adalah bagaimana membangkitkan peran interpersonal dari para bawahan untuk dapat memiliki interpersonal skill yang baik dari sisi komunikasi, kematangan dalam berfikir, motivasi yang tinggi dalam bekerja dan skill negosiasi yang baik.
4. Bekerja lebih keras dari yang lain. Peran dari pemimpin memastikan bahwa para bawahannya harus dapat mengoptimalkan peran serta produktivitas mereka didalam tugas dan mencapai target yang diberikan atasan agar tercapainya pertumbuhan organisasi.
5. Mencintai apa yang dilakukan. Peran pemimpin harus dapat menumbuhkan rasa cinta dan kenyamanan didalam bekerja dengan memberikan lingkungan kerja yang kondusif agar mereka dapat bekerja dengan perasaan Bahagia namun tetap kompetitif.
6. Kepemimpinan yang baik dan Kuat. Peran manajemen juga harus memiliki pemimpin yang berkarakter kuat, inovatif serta dapat mengartikulasikan visi dan misi perusahaan dengan baik pada para bawahannya.
7. Semangat dan berkepribadian kompetitif. Seorang pemimpin harus selalu memberikan dorongan motivasi untuk menjadi suatu kepribadian yang kompetitif dan selalu meningkatkan kapasitas diri untuk selalu belajar sesuatu yang baru.
8. Pengelolaan Kehidupan yang baik. Seorang pemimpin harus memastikan bahwa para bawahannya harus memiliki keseimbangan hidup baik didalam pekerjaan maupun diluar organisasi agar memiliki kualitas hidup yang positif.
9. Kemampuan menemukan gagasan. Seorang pemimpin harus dapat meningkatkan visibilitas organisasi untuk dapat menjual gagasan yang dibuat agar dikenal oleh seluruh pelosok masyarakat Indonesia.



Gambar. 2 Produk Salima Herbal Semarang

Dengan menerapkan gaya kepemimpinan yang baik dalam organisasi akan memberikan profitabilitas yang tinggi bagi perusahaan. Secara umum, dengan diberikan skills pada karyawan yang mampu menjadi pemimpin yang dapat mempengaruhi, memotivasi dan kepemimpinan yang efektif akan memberikan percepatan yang percepatan pencapaian target lebih cepat dari perencanaan awal sehingga perusahaan akan memperoleh keuntungan semakin cepat dan besar bagi perusahaan.

## KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat terhadap usaha Klinik Salim Herbal Semarang sehingga dengan pelatihan kepemimpinan ini dapat membantu pelaku usaha dalam membangun komunikasi dan pengambilan keputusan dengan baik. Dengan memerankan gaya kepemimpinan yang sesuai dengan organisasi dapat memprediksi tantangan masa depan yang harus dihadapi dan dipecahkan bersama membawa semua karyawan untuk tujuan yang sesuai dengan organisasi. Dengan semakin baik seorang pemimpin dalam memerankan gaya kepemimpinan yang sesuai dapat meningkatkan keprofesionalan mereka sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

## PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam kegiatan pengabdian ini, semoga bermanfaat, amiiin.

## DAFTAR REFERENSI

- Achmad Rustandi R. 2016. *Gaya Kepemimpinan: Pendekatan Bakakt Situasional*. Bandung: ARMICO.
- Arifin, Samsul. 2019. *Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS). Vol. 1 No. 1.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Badriyah, Mila. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Davis, Keith & John W. Newstrom. (2012). *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi Ketujuh. Jilid 1 dan 2. Alih Bahasa: Agus Dharma. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Dessler. Gary. 2015. *Human Resources Management*. (Manajemen Sumber Daya Manusia), Edisi Empat Belas Bahasa Indonesia. Jakarta: Indeks.
- Edy, Sutrisno, (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Hasibuan, S.P, Malayu. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakkan keempatbelas, Jakarta. Penerbit: Bumi Aksara.
- I Nyoman Jaka Alit Wiratama., dan Desak Ketut Sintaasih. 2013. *Pengaruh Kepemimpinan, Diklat, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung*, *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan* Vol. 7, No. 2.
- Idris, Amiruddin. 2016. *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish. Imro'atun,
- Rivai, V., & Mulyadi, D. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi* Edisi Ketiga. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Supardi, & Aulia Anshari. 2022. *Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Ptpn Ix Batujamus*. Jurnal. Publikasi.