

Pendampingan Sistem Perekaman Data Pasien pada Klinik Pratama Kebongembong Kecamatan Pagerruyung Kabupaten Kendal, Jawa Tengah

Assistance with the Patient Data Recording System at the Kebongembong Pratama Clinic, Pagerruyung District, Kendal Regency, Central Java

Rozaq Isnaini Nugraha^{1*}, Supriyanto², Sigit Sugiharto³

¹²³ Universitas Widya Husada Semarang, Semarang

Korespondensi : rozaqin@uwhs.ac.id

Article History:

Received Maret 30, 2024;

Accepted Mei 08, 2024;

Published Mei 31, 2024

Keywords: clinic; medical record; pratama clinic

Abstract: A medical record is a file that contains document records regarding the patient's identity, examination, treatment, actions, and other services that have been provided to the patient. Pratama Clinic as a health service provider must have a competitive advantage and be competitive in terms of the quality of the health services provided. Pratama Halyna Clinic is located in Gajahan, Kebongembong, Kec. Pagerruyung, Kendal Regency, Central Java. In this clinic, there are several polyclinics, namely, general, Kia / birth control, elderly, childbirth, and circumcision. To carry out data recapitulation to find out the number of patients who visited and the polyclinics that were frequently visited, the operator carried out manual calculations, namely by opening the data in the form of paper regarding patient recaps for that month which was then carried out by manual counting. Based on these observations and observations, we, the staff, propose creating a patient data recording system.

Abstrak

Rekam medis merupakan berkas yang berisi catatan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Klinik Pratama sebagai penyedia jasa pelayanan kesehatan harus mempunyai keunggulan kompetitif dan mempunyai daya saing dalam hal mutu pelayanan kesehatan yang diberikan. Klinik pratama halyna bertempat di Gajahan, Kebongembong, Kec. Pagerruyung, Kabupaten Kendal, Jawa Tengah. Pada klinik tersebut terdapat beberapa poli yaitu, umum, kia / kb, lansia, persalinan dan khitan. untuk melakukan perekapan data untuk mengetahui jumlah pasien yang berkunjung dan poli yang sering dikunjungi, operator melakukan perhitungan manual yaitu dengan membuka data yang berupa kertas tentang rekapan pasien pada bulan tersebut yang kemudian dilakukan dengan menghitung manual. Berdasarkan observasi dan pengamatan tersebut kami para pengabdian mengusulkan pembuatan sistem perekapan data pasien..

Kata Kunci: Klinik;sistem perekaman data; klinik pratama

PENDAHULUAN

Rekam medis merupakan berkas yang berisi catatan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien (Safitri 2022). Klinik merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan dan menyediakan pelayanan medis dasar dan atau spesialisasi, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis (Permenkes RI No 9 Tahun 2014). Klinik Pratama sebagai penyedia jasa pelayanan kesehatan harus mempunyai keunggulan kompetitif dan mempunyai daya saing dalam hal mutu pelayanan kesehatan yang diberikan (Wally, Jafriati and Hartoyo 2024).

Klinik pratama halyna bertempat di Gajahan, Kebongembong, Kec. Pagerruyung,

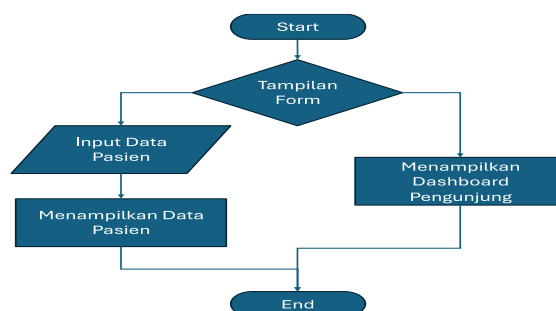
* Rozaq Isnaini Nugraha , rozaqin@uwhs.ac.id

Kabupaten Kendal, Jawa Tengah. Pada klinik tersebut terdapat beberapa poli yaitu, umum, KIA / KB, lansia, persalinan dan khitan. Pada klinik tersebut, pasien datang membawa Kartu Keluarga maupun KTP untuk melakukan pendaftaran, kemudian pasien memberikan informasi tentang keluhan apa yang dialami. Setelah operator merekap data menggunakan menulis, pasien kemudian diarahkan ke poli sesuai keluhan kemudian ditangani dengan perawat yang ada pada klinik halyna, lalu pasien diberikan obat kemudian pulang. Kemudian untuk melakukan perekapan data untuk mengetahui jumlah pasien yang berkunjung dan poli yang sering dikunjungi, operator melakukan perhitungan manual yaitu dengan membuka data yang berupa kertas tentang rekapan pasien pada bulan tersebut yang kemudian dilakukan dengan menghitung manual.

METODE

Proses yang dilakukan yaitu tim melakukan observasi dan analisis kegiatan secara langsung, kemudian tim menyusun flowchart dan gambaran proses tentang sistem perekaman. dari yang sebelumnya menggunakan data manual yang berupa pengimputan perekaman dengan menggunakan kertas berubah dengan menggunakan sistem, dan sebelumnya untuk perhitungan jumlah pengunjung pada poli yang sebelumnya dengan manual dan solusi yang ditawarkan yaitu menampilkan jumlah kunjungan poli secara langsung. Metode yang digunakan dalam pemecahan masalah yaitu dengan pembuatan sistem perekaman data dengan flowchart dan mockup desain sebagai berikut:

Pembuatan Flowchart

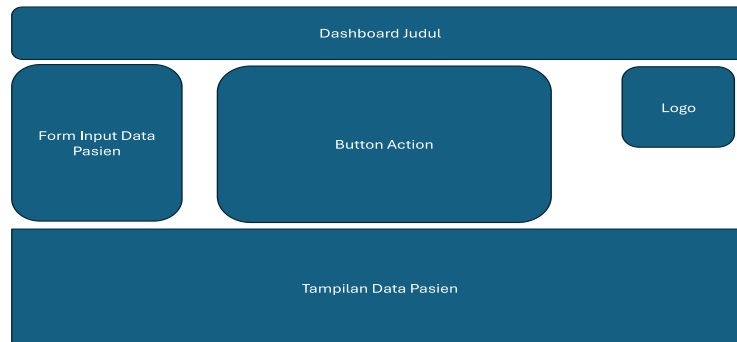


Gambar 1. Flowchart sistem perekaman data

Pada gambar 1 merupakan flowchart alur penggunaan sistem perekaman data pasien, untuk langkah pertama yaitu memulai dengan membuka file excel yang telah diprogram untuk membuat perekaman data tersebut. Pada tampilan form excel terdapat tombol yang akan mengarahkan ke tampilan form input data dan tampilan dashboard pengunjung, pada tampilan input data pasien, data yang dimasukkan berupa Nomor KTP, Nama, Alamat Rumah, Nomor HP, Keluhan, kemudian memilih metode pembayaran yang berupa Mandiri, BPJS atau

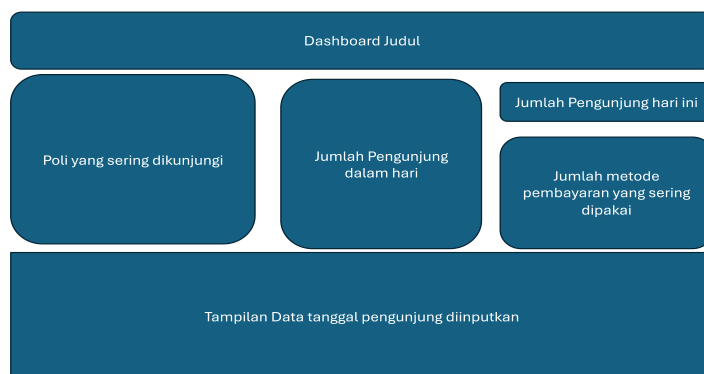
Asuransi, kemudian menginputkan POLI yang akan ditetapkan sesuai dengan keluhan pasien. Kemudian pada form dashboard, data yang muncul yaitu dashboard klinik yang memunculkan Jumlah Pengunjung, jumlah poli yang dikunjungi, jumlah pengunjung dalam hari, dan metode pembayaran yang sering dipakai.

Mockup Desain



Gambar 2. Mockup Input data Pasien

Pada tampilan awal form input terdapat dashboard judul, yaitu informasi tentang judul PKM dan lokasi mitra PKM, kemudian terdapat form input data yang berupa input data Nomor KTP, Nama, Alamat Rumah, Nomor HP, Keluhan, metode pembayaran dan poli yang akan dikunjungi, terdapat juga button action yaitu penempatan button untuk menuju ke menu lainnya yang berupa dashboard, terdapat logo yang menampilkan logo dari UWHS, dan tampilan data pasien yang merupakan hasil dari form input data, yang menampilkan data sesuai dengan form input dan menginformasikan tanggal masuk.



Gambar 3. Mockup Dashboard

Pada tampilan Dashboard terdapat dashboard judul yang dashboard judul, yaitu informasi tentang judul PKM dan lokasi mitra PKM, kemudian terdapat poli yang sering dikunjungi, akan menampilkan nama poli dan jumlah pengunjung yang datang pada hari tersebut, lalu ada jumlah pengunjung dalam hari yaitu memunculkan grafik jumlah pengunjung sesuai dengan tanggal kunjungan pasien, kemudian ada jumlah pengunjung hari ini, yang akan menampilkan total pengunjung pada hari tersebut, lalu pada bagian metode pembayaran yang sering dipakai

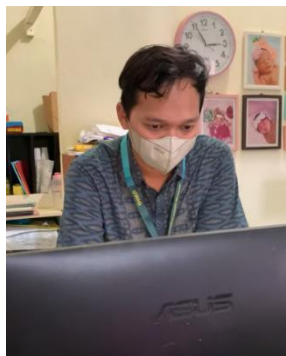
akan muncul data tentang jumlah metode pembayaran yang sering dipakai, untuk tampilan data tanggal pengunjung akan menampilkan tanggal dimana data tersebut diinputkan kedalam form.

HASIL

Hasil pengabdian masyarakat tentang pendampingan sistem perekaman data pasien yaitu Pembuatan sistem ini menggunakan Microsoft Excel dengan metode macro untuk menginputkan data, sehingga data dapat tersimpan langsung pada file Excel, Sistem ini berfokus hanya untuk menginputkan data pada pasien masuk dan melakukan rekap untuk data pasien, keluhan dan menghitung jumlah pasien, Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan dengan metode simulasi langsung kepada pengguna sistem, dengan melakukan simulasi secara langsung pengabdian berharap dapat memberikan informasi secara dua arah kepada pengguna sistem, Pada tahap akhir akan dilakukan monitoring dan pendampingan langsung untuk mengevaluasi semua tahapan proses kerja agar dapat memenuhi semua capaian maupun output yang telah ditentukan sebelumnya. Dengan adanya sistem perekaman data ini diharapkan dapat meningkatkan efektifitas (kecepatan dan keakuratan informasi yang dihasilkan) dan efisiensi (mengurangi biaya operasional) dalam pengolahan data administrasi.

DISKUSI

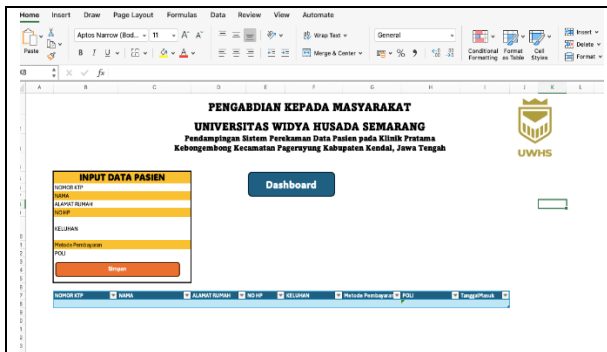
Pembahasan dalam pengabdian pendampingan sistem perekaman data pasien yaitu sebagai berikut, kegiatan yang dilakukan pertama yaitu pemindahan file Microsoft Excel yang telah diberikan sistem macro dan melakukan setting awal untuk program microsoft excel sehingga dapat digunakan.



Gambar 4 Melakukan Setting Awal program

Untuk tampilan hasil dari mockup Form input data, direalisasikan dengan tampilan seperti berikut ini, pengguna sistem menginputkan data yang berupa Nomor KTP, Nama, Alamat, Nomor HP, Keluhan Metode Pembayaran dan Poli, apabila data tersebut telah selesai diinputkan maka akan muncul pada list dibawah form inputan data. Maka data pada halaman

inilah yang akan menjadi acuan dalam perhitungan dashboard, apabila terjadi kesalahan dalam penginputan data, maka data tersebut dapat langsung di manajemen ulang, yang berupa penginputan kembali, atau mengedit data sesuai yang diinginkan.

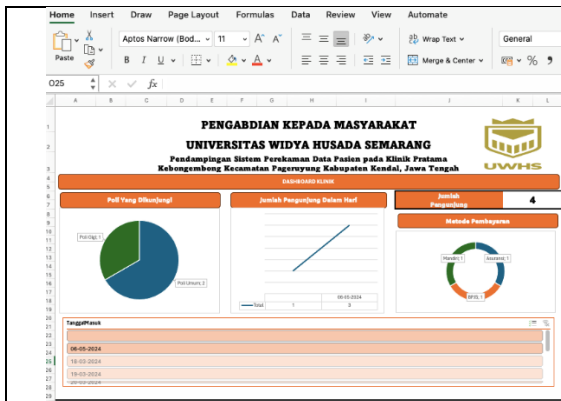


Gambar 5 Gambar tampilan input data



Gambar 6 Proses Simulasi langsung untuk penginputan data

Kemudian pada tampilan dashboard merupakan hasil dari mockup dashboard, pada tampilan dashboard terapat beberapa informasi yang berupa judul, poli yang dikunjungi, jumlah pengunjung dan metode pembayaran, pada tampilan awal ini akan memberikan informasi tentang grafik mengunjungi poli, jumlah pengunjung dan metode pembayarn yang sering dilakukan dalam format grafik sehingga menjadi tampilan lebih menarik dan mudah dibaca.



Gambar 7 Gambar tampilan Dashboard



Gambar 8 Proses simulasi penggunaan dashboard

KESIMPULAN

Kesimpulan dan saran pada pengabdian yang telah dilakukan adalah pendampingan sistem perekaman berjalan dengan baik, penerapan sistem perekaman dapat berjalan meskipun tanpa menggunakan internet, dikarenakan menggunakan Microsoft Office Excel. Sistem perekaman ini diharapkan mampu membantu klinik halyna sebagai pendamping kegiatan dalam melakukan perekaman data pasien untuk peningkatan efektifitas kinerja

PENGAKUAN

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Widya Husada Semarang yang telah memberi dukungan berupa dana hibah kegiatan pengabdian ini. Juga, kepada semua pihak yang terlibat yaitu klinik halyna kebongemong kendal dan beberapa pihak yang telah membantu, baik itu tim dosen, dan mahasiswa yang telah terlibat dalam kegiatan pengabdian ini, kami ucapkan terimakasih

DAFTAR REFERENSI

- Indonesia, Kementrian Kesehatan Republik. "Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia." *Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat, pasal 43, 1-2*. 2014.
- Indonesia, Peraturan Menteri Kesehatan Republik. "Nomor: 749a / menkes / per / xii / 1989." *Tentang Rekam Medik / Medical Records*. n.d.
- Irmawati, Dewi, Ienda Meiriska, Leni Novianti, and Devi Sartika. "OPTIMALISASI PENGGUNAAN MICROSOFT OFFICE PADA STAFF PAUD A. RACHMAN." *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Pada Masyarakat*. Palembang, 2019.
- Nisak, Umi Khoirun. *BUKU AJAR PENGANTAR REKAM MEDIS DAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN*. Sidoharjo: UMSIDA Press, 2019.
- Safitri, Amy Rahmadaniah. "Tinjauan Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit As-Syifa Bengkulu Selatan." *Indonesian Journal of Health Information Management* 2, no. 1 (2022).
- Wally, Puput, Jafriati Jafriati , and Agnes Mersatika Hartoyo . "ANALISIS PENATALAKSANAAN ADMINISTRASI PADA KLINIK PRATAMA DI KOTA KENDARI TAHUN 2023." *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan Universitas Halu Oleo* 4, no. 4 (2024).
- Widarti,, Erni, and all et. *BUKU AJAR PENGANTAR SISTEM INFORMASI*. Jambi: Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.