



Sistem Klampid New Generation Secara Mandiri Dalam Mengentaskan Permasalahan Pengurusan Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Surabaya

Andrew Baihaqi Firdaus¹, Mei Retno Adiwaty²

² Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Indonesia

Korespondensi penulis : andrew.baihaqi00@gmail.com

Article History:

Received: Juni 12, 2024

Revised: Juni 26, 2024

Accepted: Juli 08, 2024

Online available: Juli 06, 2024

Keywords: Population services, Klampid New Generation application, online population administration

Abstract: Surabaya, one of the major cities in Indonesia, has shown progress in the implementation of e-government, particularly in the field of population services. The Surabaya City Government has developed the Klampid New Generation application to make it easier for the community to manage population administration online. The implementation of e-government in Surabaya is based on regional regulations that provide a strong legal basis for developing digital population services. The development of the Klampid New Generation application is a manifestation of the Surabaya City Government's commitment to realizing digital transformation in the field of population administration.

Abstrak, Kota Surabaya, salah satu kota besar di Indonesia, telah menunjukkan kemajuan dalam penerapan e-government, khususnya di bidang layanan kependudukan. Pemerintah Kota Surabaya telah mengembangkan aplikasi Klampid New Generation untuk memudahkan masyarakat dalam mengurus administrasi kependudukan secara online. Implementasi e-government di Kota Surabaya didasari oleh peraturan daerah yang memberikan landasan hukum yang kuat untuk mengembangkan layanan kependudukan digital. Pengembangan aplikasi Klampid New Generation merupakan wujud komitmen Pemerintah Kota Surabaya dalam mewujudkan transformasi digital di bidang administrasi kependudukan.

Kata Kunci: Layanan kependudukan, Aplikasi Klampid New Generation, Administrasi kependudukan online.

1. PENDAHULUAN

Kota Surabaya, salah satu kota besar di Indonesia, telah menunjukkan kemajuan dalam penerapan e-government, khususnya di bidang layanan kependudukan. Berdasarkan peraturan daerah, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya bertanggung jawab dalam pengelolaan data kependudukan dan pengembangan inovasi pelayanan. Salah satu aplikasi yang diluncurkan adalah Klampid New Generation, yang memudahkan masyarakat untuk mengurus administrasi kependudukan secara online.

Implementasi e-government di Kota Surabaya dilandasi oleh Peraturan Daerah, yang memberikan landasan hukum yang kuat untuk mengembangkan layanan kependudukan digital. Pengembangan aplikasi Klampid New Generation merupakan wujud komitmen Pemerintah Kota Surabaya dalam mewujudkan transformasi digital di bidang administrasi kependudukan.

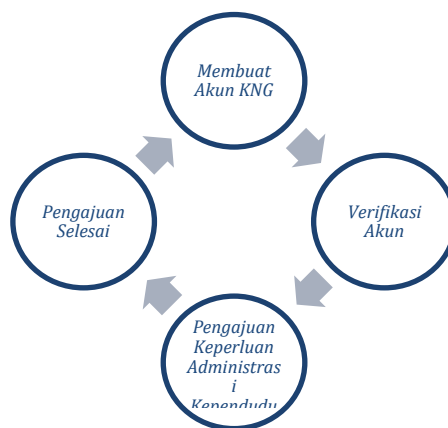
Klampid New Generation dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas

dengan fitur-fitur terintegrasi seperti manajemen tugas, penjadwalan, komunikasi, dan kolaborasi. Tujuannya adalah membantu pengguna mengoptimalkan alur kerja, menghemat waktu, dan meningkatkan koordinasi. Aplikasi ini mampu memberikan rekomendasi cerdas dan mengantisipasi kebutuhan pengguna melalui analitik data, otomatisasi workflows, dan sinkronisasi lintas perangkat.

1. METODE

Aplikasi Klampid New Generation merupakan inisiatif dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dispendukcapil) Surabaya untuk memungkinkan warga Surabaya mengelola dokumen kependudukan mereka secara lebih efektif dan efisien melalui platform digital. Untuk membuat akun di aplikasi Klampid New Generation, pengguna perlu:

1. Mengakses halaman pendaftaran di <https://wargaklampid-dispendukcapil.surabaya.go.id/app/register>
2. Menyiapkan nomor Kartu Tanda Penduduk (KTP) Surabaya, alamat email, dan nomor telepon
3. Memiliki KTP Surabaya, Kartu Keluarga (KK), dan nomor WhatsApp aktif
4. Menunggu verifikasi akun masyarakat
5. Setelah terverifikasi, masyarakat dapat menggunakan aplikasi untuk mengakses berbagai layanan, seperti:
 - Mengajukan fasilitas kesehatan (Faskes)
 - Mengakses layanan umum
 - Memperbarui data penduduk
 - Mendaftar peristiwa sipil
 - Mendaftar sebagai penduduk
 - Mengakses layanan terintegrasi
 - Mengakses layanan untuk penduduk non-permanen



Gambar 1. Prosedur Klampid New Generation Mandiri

2. HASIL

Hadirnya aplikasi Klampid New Generation ini memudahkan bagi pihak masyarakat serta bagi pihak instansi pemerintahan sendiri, masyarakat dimudahkan dalam melakukan kepengurusan kependudukan tidak perlu datang ke kantor mall pelayanan publik lagi, masyarakat bisa melakukan itu dimana saja yang terpenting tersambung internet dan ada gadget yang tersedia.



Gambar 2. Sosialisasi Klampid New Generation

Salah satu fungsi utama KNG adalah untuk memudahkan proses pengurusan dokumen kependudukan, seperti akta kelahiran, kartu keluarga, hingga kartu tanda penduduk. Dengan adanya aplikasi ini, warga tidak perlu lagi datang secara langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Mereka dapat mengajukan permohonan dan mengunggah dokumen yang diperlukan melalui platform digital. Hal ini tidak hanya menghemat waktu dan tenaga, tetapi juga mengurangi kemacetan di kantor pelayanan publik.

Selain itu, KNG juga menyediakan fitur chatbot pintar yang dapat memandu pengguna dalam proses pengisian formulir dan menjawab pertanyaan seputar administrasi kependudukan. Fitur ini sangat membantu bagi warga yang kurang familiar dengan prosedur pengajuan dokumen, sehingga dapat menyelesaikan urusannya dengan lebih mudah.

3. DISKUSI

Klampid New Generation (KNG) merupakan inovasi bermanfaat bagi masyarakat Kota Surabaya, namun menghadapi beberapa tantangan dalam implementasinya. Salah satu tantangan utama adalah aksesibilitas dan keterjangkauan aplikasi ini bagi seluruh lapisan masyarakat, karena tidak semua warga memiliki kemampuan dan akses memadai dalam menggunakan perangkat digital dan internet. Tantangan lain adalah integrasi data kependudukan yang kompleks dan memakan waktu, serta keamanan dan perlindungan data pribadi. Pemeliharaan dan pengembangan berkelanjutan aplikasi KNG juga membutuhkan

dukungan anggaran dan sumber daya manusia yang cukup. Meskipun demikian, berbagai tantangan tersebut dapat diatasi melalui komitmen dan kerjasama yang kuat antara pemerintah daerah, penyedia layanan, dan masyarakat, sehingga KNG dapat terus dioptimalkan dan memberikan manfaat yang semakin besar bagi warga Kota Surabaya.

4. KESIMPULAN

Perkembangan teknologi telah mendorong perubahan paradigma dalam pelayanan publik, termasuk di bidang kependudukan dan catatan sipil. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya telah melakukan upaya inovatif untuk meningkatkan kualitas layanannya, seperti mengembangkan sistem pelayanan online E-Klampid. Meskipun masih terdapat beberapa tantangan, inovasi ini menunjukkan komitmen pemerintah dalam mewujudkan pelayanan publik yang lebih efektif, efisien, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Kemajuan ini diharapkan dapat menjadi model bagi instansi pemerintah lain dalam mengoptimalkan pemanfaatan teknologi demi peningkatan kualitas layanan publik.

5. PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para mentor MSIB 6 serta Dosen pendamping program atas bimbingan dan pendampingan yang diberikan selama kegiatan berlangsung. Kami juga berterima kasih kepada Bapak Camat yang telah memberikan kesempatan dan mempersilakan mahasiswa magang untuk menuntaskan pekerjaan mereka, serta memberikan bantuan yang maksimal. Tidak lupa kami ucapkan terima kasih kepada para pembimbing di Kecamatan atas bantuan dan bimbingan dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat. Berkat dukungan dan kerjasama dari semua pihak, program pengabdian masyarakat ini dapat terlaksana dengan baik dan dapat mengembangkan kemampuan serta pengalaman mahasiswa, sehingga mahasiswa lebih siap untuk memasuki lingkungan kerja di masa depan. Kami sangat menghargai kontribusi dan kerja sama yang telah diberikan.



Gambar 3. Pengabdian Masyarakat bersama MSIB 6

DAFTAR REFERENSI

<https://disdukcapil.surabaya.go.id/beranda/inovasi/>

<https://klampid-dispendukcapil.surabaya.go.id/>