

Sosialisasi Panduan Praktis Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Secara Online Melalui Aplikasi Signal

Socialization of Practical Guide to Payment of Motor Vehicle Tax Online via the Signal Application

Jusuf Leiwakabessy¹, Era Lusiana Sianipar², Sherly Lewerissa³, Audrey Leiwakabessy⁴

^{1,2,3} Universitas Pattimura, Ambon

⁴ Politeknik Negeri Ambon

Email: erasianipar523@gmail.com

Alamat: Jl. Ir. M. Putuhena, Poka, Kec. Tlk. Ambon, Kota Ambon, Maluku

Korespondensi: erasianipar523@gmail.com

Article History:

Received: 30 April

Revised: 28 Mei 2024

Accepted: 30 Juni 2024

Keywords: Socialization, motor vehicle tax payment, Signal application, compliance, motor vehicle ta, Latta Village

Abstract: One important component in the tax structure that provides revenue for the state is motor vehicle tax compliance. Tax sanctions, taxpayer awareness, tax expertise, and other factors can have an impact on motor vehicle tax compliance. For Latta Village residents, online vehicle tax payments using the Signal application are a simpler and more effective option. However, a small proportion of local residents are unable to utilize the application. Thus, this study aims to determine the impact of socialization on Latta Village community compliance in the procedure for paying motor vehicle taxes online through the Signal application, as well as to assist the community in paying motor vehicle taxes online without having to come and queue at Samsat.

Abstrak: Salah satu komponen penting dalam struktur pajak yang memberikan pemasukan bagi negara adalah kepatuhan pajak kendaraan bermotor. Sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, keahlian perpajakan, dan faktor lainnya dapat berdampak pada kepatuhan pajak kendaraan bermotor. Bagi penduduk Desa Latta, pembayaran pajak kendaraan secara online menggunakan aplikasi Signal menjadi pilihan yang lebih sederhana dan efektif. Namun, sebagian kecil penduduk setempat tidak dapat memanfaatkan aplikasi tersebut. Dengan demikian, Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui dampak sosialisasi terhadap kepatuhan masyarakat Desa Latta dalam tata cara pembayaran pajak kendaraan bermotor secara online melalui aplikasi Signal, serta membantu masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor secara online tanpa harus datang dan mengantri di Samsat.

Kata Kunci : Sosialisasi, Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, Aplikasi Signal, Kepatuhan, Pajak Kendaraan Bermotor

PENDAHULUAN

Pembayaran pajak kendaraan bermotor semakin penting sebagai sarana untuk meningkatkan anggaran daerah dan menjaga keselamatan lalu lintas. Melalui berbagai saluran, termasuk aplikasi online, pemerintah telah berusaha untuk meningkatkan efektivitas dan kesederhanaan prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor dalam beberapa tahun terakhir. Salah satu contoh aplikasi yang dibangun adalah Signal, yang memungkinkan pembayaran pajak kendaraan bermotor secara online untuk desa-desa di Latta.

Mengingat populasi desa Latta yang jarang dan jarak yang cukup jauh dari kantor pusat

pemerintahan, aplikasi Signal dapat menjadi alat yang berguna untuk meningkatkan aksesibilitas dan efisiensi proses pembayaran pajak kendaraan bermotor. Oleh karena itu, tujuan dari jurnal ini adalah untuk menilai seberapa baik rekomendasi praktis untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor secara online.

Salah satu cara terbaik untuk meningkatkan kecepatan dan kesederhanaan prosedur pembayaran pajak adalah dengan membayar pajak kendaraan bermotor Anda secara online. Penduduk desa Latta dapat melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor mereka secara online dengan biaya yang terjangkau dan dari lokasi mana saja dengan menggunakan aplikasi Signal. Untuk membantu mereka mengelola dan melacak pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan lebih baik, aplikasi Signal juga memungkinkan penduduk desa Latta untuk memeriksa status pembayaran mereka secara online.

Ada beberapa kesulitan yang dihadapi selama proses sosialisasi aplikasi Signal di desa Latta. Menerapkan aplikasi Signal di tempat dengan populasi yang sedikit dan konektivitas internet yang tidak merata adalah salah satu rintangan terbesar. Oleh karena itu, sangat penting untuk memahami bagaimana cara mendorong penduduk desa Latta untuk menggunakan aplikasi Signal dan bagaimana cara memodifikasinya agar sesuai dengan selera dan keinginan mereka.

Tujuan dari program ini adalah untuk menilai seberapa baik warga Desa Latta dapat mensosialisasikan petunjuk yang berguna untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor secara online melalui aplikasi Signal. Dengan demikian, diharapkan dapat membantu meningkatkan efisiensi dan kemudahan prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor di Desa Latta serta meningkatkan kesadaran dan kemampuan dalam menggunakan aplikasi Signal untuk melakukan pembayaran secara online.

Meskipun tingkat kepatuhan pajak kendaraan bermotor di Kota Ambon cenderung meningkat, namun masih ada peluang untuk peningkatan. Untuk mencapai tingkat kepatuhan pajak kendaraan bermotor yang ideal, pemerintah harus terus melakukan upaya-upaya dan melibatkan masyarakat secara aktif.

Desa yang tersebar sebanyak 19 desa di 5 kecamatan di Kota Ambon. Salah satu dari lima kecamatan di Kota Ambon, Provinsi Maluku, adalah Kecamatan Teluk Ambon Baguala. Empat desa yang termasuk dalam Kecamatan Teluk Ambon Baguala adalah Desa Nania, Negeri Lama, Waiheru dan Latta. Salah satu masyarakat di Kecamatan Teluk Ambon Baguala, Kota Ambon, Provinsi Maluku, Indonesia adalah Desa Latta. Desa Latta memiliki kepadatan penduduk 12.600 jiwa per km² dan luas wilayah 16 km², menurut data yang dapat diakses saat

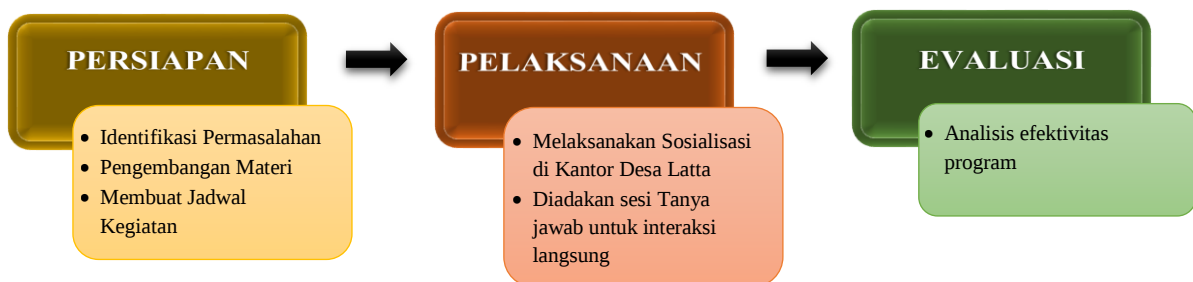
ini. Desa ini memiliki sekitar 20.600 penduduk.

Secara geografis letak Desa Latta diantaranya dapat dijelaskan sebagai berikut:

- Sebelah Utara berbatasan dengan Teluk Ambon
- Sebelah Selatan berbatasan dengan Negri Nusaniwe
- Sebelah Barat berbatasan dengan Desa Negeri Urimessing
- Sebelah Timur berbatasan dengan Kelurahan Nusaniwe

METODE

Kegiatan ini dilakukan dengan metode pemberian sosialisasi di kantor Desa Latta terkait pembayaran pajak kendaraan bermotor secara online. Dalam program tersebut dilakukan edukasi penggunaan aplikasi Signal.



Gambar 1. Diagram Metode Pelaksanaan

Berdasarkan hasil observasi dan pengamatan tersebut, maka disusunlah materi program pada tahap pertama yang dikenal dengan tahap persiapan, dimana mahasiswa mengobservasi serta mengamati permasalahan yang ada di lokasi. Pada tahap ini juga dilakukan penyusunan materi yang akan disosialisasikan, penyusunan jadwal kegiatan, dan identifikasi target peserta. Untuk melaksanakan program sosialisasi di kantor Desa Latta, dilakukan koordinasi dengan instansi/instansi terkait seperti Kepala Desa, Bapak H.M.J. Totomutu, dengan membekali surat pengantar dari pihak Universitas dan elemen-elemen lain yang ada di Desa Latta.

Sosialisasi tahap kedua yang dikenal dengan tahap pelaksanaan, dilakukan dengan terlebih dahulu memberikan pengarahan dan kemudian memberikan materi.

HASIL

Korlantas Polri bekerja sama dengan PT Jasa Raharja dan Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) telah menyelenggarakan SIGNAL, sebuah layanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan, secara online yang dapat digunakan oleh masyarakat seluruh Indonesia. Manfaat dari pembayaran pajak secara online melalui Aplikasi SIGNAL antara lain adalah peningkatan kepatuhan pajak, proses pembayaran yang lebih efisien dan cepat, peningkatan kualitas layanan, dan peningkatan jumlah wajib pajak yang patuh. Banyak faktor, termasuk volume pajak yang dikumpulkan, jumlah mobil yang terdaftar, dan tingkat kepatuhan wajib pajak, dapat digunakan untuk menilai kepatuhan pajak kendaraan bermotor di Indonesia.

Aplikasi SIGNAL dapat digunakan untuk melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor secara online dengan cara sebagai berikut:

1. Pembuatan Akun:

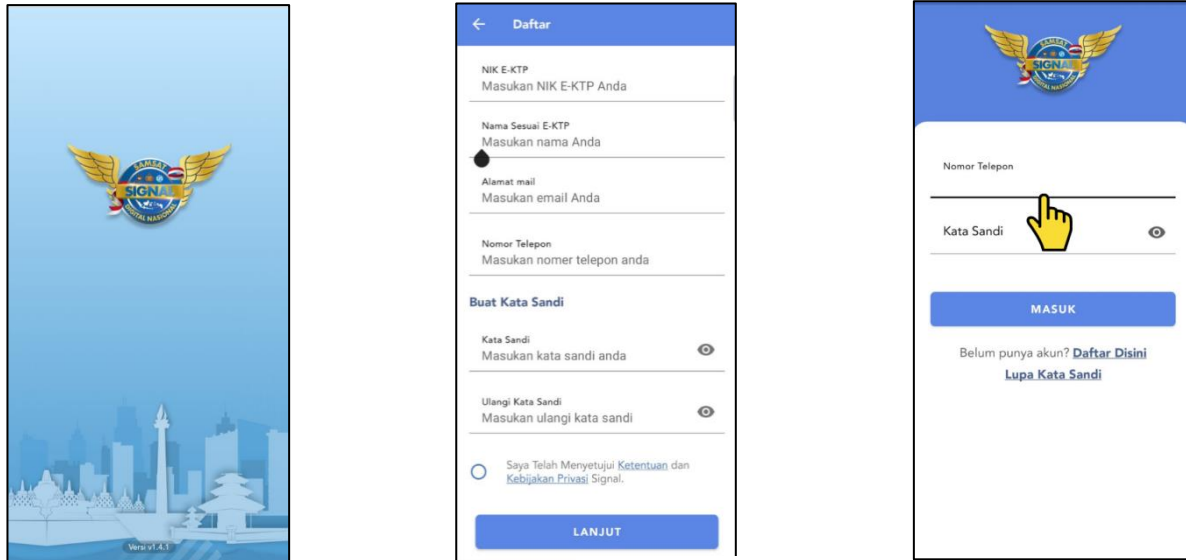
Buka Play Store atau App Store dan unduh SIGNAL. Buatlah akun setelah melakukan instalasi aplikasi. Untuk konfirmasi OTP, sediakan dokumentasi pribadi seperti akun email yang masih aktif, nomor handphone, dan NIK KTP. Silakan buat akun dengan aplikasi setelah terinstal dengan memberikan gambar NIK KTP, alamat email aktif, dan nomor ponsel Anda untuk konfirmasi OTP.

2. Langkah-langkah registrasi sebagai berikut:

Masukkan informasi pribadi seperti NIK, nama sesuai eKTP, alamat email, dan nomor telepon. masukkan password, ulang kembali password lalu upload foto KTP elektronik dan gunakan selfie untuk verifikasi wajah, upload angka OTP yang dibrikan via pesan, saat terakhir pendaftaran selesai, lakukan konfirmasi kembali dengan mengklik link SIGNAL yang dikirim ke e-mail.

3. Login ke Aplikasi:

Setelah berhasil melakukan registrasi untuk membuat akun, silahkan login ke aplikasi Samsat Digital Nasional menggunakan akun yang telah dimiliki. Kemudian masukkan nomor telepon dan password yang telah dibuat sebelumnya.



Aplikasi, Buka
tembuat akun

2. Memilih Menu Daftar
Untuk Membuat Akun

3. Masuk Dengan Akun
Baru

Gambar 2

4. Untuk menambahkan daftar kendaraan bermotor :

Klik “Tambah Data Kendaraan Bermotor,” pilih kendaraan atas nama yang terdaftar, lalu tambahkan nomor polisi dan lima digit terakhir nomor angka dari rangka.

5. Cara menyusun daftar kendaraan yang dimiliki oleh orang lain dalam satu kartu keluarga, yaitu dengan:

Setelah semua kolom terisi dan dokumen berhasil ditambahkan, tekan tombol “Next”. Apabila kendaraan dimiliki oleh pasangan atau anak yang tergabung dalam keluarga yang sama, pilih “Milik Keluarga dalam satu KK”. Selanjutnya, tambahkan Nomor Polisi pada kolom NRKB . Selanjutnya, tambahkan lima digit terakhir dari nomor rangka yang terdapat pada kolom Angka Rangka. Terakhir, tambahkan NIK dari pengendara dan masukkan foto KTP elektronik sesuai dengan yang tertera di STNK.

6. Cara Mendaftar Pembayaran Pajak dan Pengesahan STNK:

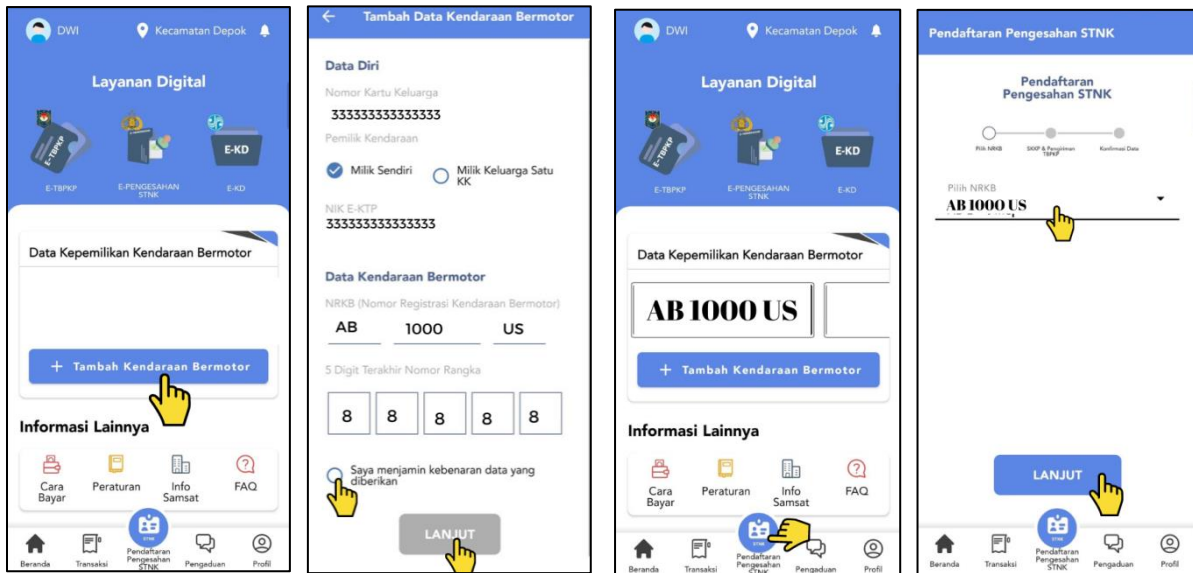
Setelah menambahkan kendaraan, klik Registrasi dan Validasi untuk melanjutkan proses registrasi pembayaran pajak dan validasi STNK.

7. Daftar Nomor Polisi Yang Harus Dibayar, seperti:

Masukkan Nomor Polisi Kendaraan yang akan disahkan, bersamaan dengan pembayaran, akan muncul rincian jumlah pajak kendaraan bermotor dan sumbangan wajib Jasa Raharja. Dalam hal dokumen pemberitahuan pajak dikirimkan melalui pos, pilih “Kirim Dokumen TBP KP”

dan masukkan alamat pengiriman (menggunakan kolom yang sudah tersedia). Dengan layanan PT POS Indonesia, alamat pengirim tidak perlu sama dengan STNK untuk mengirimkan barang ke seluruh Indonesia. Ringkasan biaya akan muncul di layar sebelum Anda mengklik “lanjutkan”.

Gambar 3.



Cara

memilih Opsi Bayar, yaitu:

Setelah memilih mobil yang perlu dibayar, Anda akan diminta untuk memilih opsi pembayaran. Klik “Pilih Metode Pembayaran” untuk melanjutkan.

8. Tutorial Cara Mendapatkan Kode Bayar:

Setelah mendapatkan kode pembayaran, metode pembayaran dan jumlah yang dibayarkan akan ditampilkan.

9. Cara menggunakan kode bayar untuk melakukan pembayaran:

Selesaikan pembayaran dalam waktu dua jam setelah mendaftar; jika Anda menunggu lebih lama, kode bayar tidak akan valid. Anda dapat melihat proses pengiriman berkas TBPKP dengan menggunakan nomor resi pengiriman di Tracking Post.

**4. Pilih Tambah
Kendaraan Baru**

**5. Lengkapi Data
Kendaraan**

**6. Tekan Menu
Pendaftaran**

**7. Buat Nomor Polisi
Yang Akan Dibayar**



**8. Mengecek Opsi Bayar
Lalu Pilih Opsi Kirim**



**9. Lanjutkan Untuk
Mendapatkan Kode Bayar**



**10. Mencetak
Kode Bayar**

Salah satu cara untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat adalah melalui sosialisasi. Melalui program ini, masyarakat diharapkan memahami perlunya pembayaran kendaraan bermotor melalui penggunaan aplikasi Signal, serta menyadari pentingnya memenuhi kewajiban pembayaran kendaraan bermotor dan dapat menggunakan aplikasi Signal.

Gambar 4.





c. Pemberian Saran kepada Narasumber

Hasil dari sosialisasi yang oleh mahasiswa KKN di Desa Latta, mendapat reaksi yang baik dari pemaparan materi yang dilakukan di Kantor Desa Latta. Antusiasme baik dari masyarakat terlihat pada saat melakukan penjelasan materi, edukasi dan sosialisasi ada reaksi balik berupa pertanyaan dan saran yang diajukan sesuai dengan materi yang disampaikan.

DISKUSI

Permasalahan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Desa Latta merupakan masalah yang perlu diperhatikan, beberapa penyebab dari permasalahan yang dihadapi tersebut yaitu, keterbatasan informasi, Keterbatasan akses, ketidakmampuan finansial dan kurangnya kesadaran, Dalam mencegah permasalahan tersebut diperlukan solusi yang dapat mengatasinya seperti, peningkatan akses internet, pemberian bantuan finansial, pelatihan teknologi, sosialisasi dan edukasi.

Oleh karena itu, implementasi program yang dapat dilakukan oleh mahasiswa KKN Desa Latta yaitu sosialisasi tentang pembayaran pajak kendaraan bermotor secara online dan penerapan power point edukasi penggunaan aplikasi Signal pada setiap warga di Desa Latta. Kegiatan sosialisasi ini dimulai dengan diskusi awal bersama staff penanggung jawab Desa Latta yang bertujuan untuk mempersiapkan program yang akan dijalankan.

Program sosialisasi ini dilaksanakan di wilayah Desa Latta dengan target sasaran masyarakat Desa Latta, khususnya pemilik kendaraan bermotor. Metode sosialisasi yang

digunakan meliputi sosialisasi informative dan sesi tanya jawab. Materi sosialisasi meliputi: Pengenalan aplikasi Signal dan manfaatnya, Panduan langkah demi langkah pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui Signal, Tanya jawab seputar aplikasi Signal.

Untuk menjamin umur panjang dan kemanjuran materi yang dijelaskan, penting untuk menggunakan aplikasi Signal dan menilai keberlanjutan. Hal ini bermanfaat dalam mengincar permasalahan yang muncul dan menjamin bahwa tindakan yang dilakukan sejalan dengan tujuan program sosialisasi. Dengan menerapkan strategi ini, diharapkan masyarakat luas dapat memahami cara menggunakan program Signal dan menyebarkan materi ajar ini ke seluruh wilayah terdekat.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil sosialisasi dapat disimpulkan bahwa seluruh masyarakat yang dituju menjadi sasaran untuk mengikuti sosialisasi belum mengenal dan mengetahui Aplikasi Signal, Oleh karena itu Program KKN di Desa Latta dapat membawa dampak positif bagi masyarakat dalam pengetahuan tentang aplikasi Signal, Kesadaran akan kepatuhan pembayaran pajak, dampak dan pencegahan permasalahan kesulitan pembayaran pajak kendaraan bermotor yang solusinya adalah memahami penggunaan aplikasi Signal, telah menjadi tujuan pada edukasi dari sosialisasi. Respon baik dari masyarakat yang di berikan selama sosialisasi dapat mewujudkan dampak positif dalam memahami penyampaian materi, serta antusias masyarakat memberikan tanda positif terhadap berjalannya sosialisasi program yang bermanfaat bagi masyarakat Desa Latta. Dengan terus meningkatkan program ini dan mengatasi berbagai kendala yang ada, diharapkan program ini dapat memberikan manfaat yang maksimal bagi semua pihak.

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Sehubungan dengan Sosialisasi Panduan Praktis Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Online Melalui Aplikasi Sinyal di Kantor Desa Latta, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dan mendukung program tersebut. Tanpa kolaborasi dan kebaikan dari masyarakat Desa Latta, Pemerintah Desa Latta, dan seluruh pihak yang terlibat dalam perencanaan program ini, program ini tidak akan berhasil.

DAFTAR REFERENSI

Artin Milleani, Maryono. "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan,

- Kesadaran Wajib Pajak dan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kendal”. *Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, no. 1, Juli 2020.
- Bermotor Melalui Aplikasi SIGNAL (Samsat Digital Nasional) di UPTD Kantor Samsat Balaraja Kabupaten Tangerang”. *Jurnal Administrasi Negara*, no.2, Edisi Agustus 2023.
- Fakhrizal bin Mustafa, Safwandi, Ramadandi Isni. “Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan secara Online- Offline, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Langsa”. *Jurnal Investasi Islam* no. 1, Januari-Juni 2023.
- Fania Mutiara Savitri, Setyo Budi Hartono, Ariana Suryorini, Nila Nafisatulizza Alfirdaus. “Pengaruh Penggunaan Aplikasi Sakpole Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kota Semarang)”. *Jurnal Ilmu Sosial*, no.8, September 2022.
- Imelda Winny Palohoon, Vekie A. Rumat, Daisy S.M Engka. “Pengaruh Pelayanan Sistem Pembayaran Online Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara”. *Jurnal Pembangunan Ekonomi dan Keuangan Daerah*, no.2. (2019)
- Mutiara Cendana, Bayu Laksma Pradana. “Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Wajib Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Wilayah DKI Jakarta”. *Jurnal Bina Akuntansi*, no.1 Januari 2021, Hal 22 – 33.
- SAMSAT SLEMAN. “Pembayaran Pajak Tahunan dengan Samsat Digital Nasional (SIGNAL)”<https://samsatsleman.jogjaprov.go.id/index.php/layanan/pajaktahunan/106-pembayaran-pajak-tahunan-dengan-samsat-digital-nasional-signal>
- Shivanka Devaranti,H, Ahmad Murodi, Machrunnisa. “Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan
- Yudhio Rakhmatul Akbari, Adil Mubarak. “Implementasi Program Aplikasi SIGNAL dalam Peningkatan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Digital di UPTD Samsat Padang”. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, no.1 Tahun 2024.